

Términos y condiciones

Términos y condiciones generales de Hofmann SLU (hofmann.es)

1. Introducción

1.1 Estas son las condiciones generales de Hofmann SLU y en lo sucesivo "Hofmann", "nosotros" o "nos". Estas condiciones generales se denominarán en lo sucesivo "T&Cs".

1.2 Hofmann tiene su domicilio social en Ciudad de Barcelona 18, 46988 Paterna (Valencia). Estamos inscritos en el registro mercantil de Valencia al Tomo 142, folio 94, sección 1ª, hoja 1810. Nuestro CIF es B-46047502.

1.3 La palabra "cliente" o "usted" se define en estos T&Cs como la persona que utiliza nuestros sitios web, nuestras aplicaciones, se registra y utiliza una cuenta, utiliza nuestro editor de fotos y otros servicios, compra nuestros productos, solicita información o muestra interés en nuestros productos.

1.4 Puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro servicio de atención al cliente. Puede utilizar nuestro servicio de chat o enviarnos un correo electrónico a través de nuestros sitios web, utilizar Facebook o Twitter para ponerse en contacto con nosotros, o llamarnos por teléfono. Toda nuestra información de contacto es fácilmente accesible en nuestro sitio web Hofmann.es.

2. Aplicabilidad

2.1 Estas condiciones generales se aplican al uso de nuestros sitios web, nuestras aplicaciones, al registro y uso de una cuenta, al uso de nuestro editor de fotos y otros servicios disponibles ocasionalmente, a todas nuestras ofertas, a los pedidos que realice y a los contratos y otras relaciones jurídicas celebradas entre usted y nosotros. Estas condiciones generales también se aplican a ofertas, pedidos y contratos posteriores y adicionales, y a nuevos contratos con usted.

2.2 Al registrarse para obtener una cuenta en uno de nuestros sitios web o nuestras aplicaciones, se le pedirá que acepte los T&Cs. Al realizar un pedido, también se le pedirá que acepte los T&Cs. En ambos casos, podrá consultar los T&Cs e imprimirlos para examinarlos más adelante.

2.3 Estos T&Cs son fácilmente accesibles en formato electrónico en todos nuestros sitios web y aplicaciones. Si lo solicita, se le enviarán sin demora y sin coste alguno.

2.4 Debe asegurarse de que la dirección de correo electrónico que tenemos de usted está actualizada y que tiene pleno acceso a ella: le enviaremos mensajes importantes a través de ella. Por tanto, si cambia de dirección de correo electrónico, deberá modificarla en su cuenta. Asegúrese también de que los mensajes que le enviamos no se envían a la carpeta de correo no deseado de su cuenta de correo electrónico. Si su dirección de correo electrónico no es válida o pertenece a otra persona, podemos cancelar su cuenta en cualquier momento sin previo aviso.

3. Formalización del contrato

3.1 Las ofertas se realizan sin compromiso.

3.2 Nuestras ofertas se presentan en nuestro proceso de pedido en línea, o de otras formas identificadas por nosotros como tales, sobre la base de su solicitud específica. Las ofertas generales que aparecen en nuestros sitios web, aplicaciones, correos electrónicos y material promocional tienen carácter meramente informativo y no se consideran ofertas.

3.3 Puede aceptar nuestra oferta efectuando el pago en el proceso del pedido. Una vez recibido el pago, el pedido se considerará realizado y se formalizará el contrato, con la condición previa de que la carga de las fotos se haya realizado correctamente. Todos los pedidos están sujetos a nuestros Términos y condiciones generales.

3.4 Le confirmaremos inmediatamente por correo electrónico la recepción de su pedido.

3.5 Tenga en cuenta que nos reservamos el derecho a rechazar un pedido en determinadas circunstancias, incluidas, entre otras, las siguientes: (i) si un pedido incumple los requisitos de los presentes T&Cs (ii) si las imágenes están dañadas, no son compatibles técnicamente o tienen un pixelado inadecuado (iii) si el producto que solicita no está disponible (iv) si no podemos obtener autorización para su pago (v) si se detecta un error en el precio o en la descripción del producto. Si rechazamos su pedido, nos pondremos en contacto con usted para confirmárselo y anularemos el pago que haya realizado por ese pedido.

4. Ejecución del contrato y entrega

4.1 Comenzaremos a ejecutar el contrato inmediatamente después de su celebración mediante la tramitación de su pedido.

4.2 Nuestra intención es comenzar la producción de su pedido el día laborable siguiente al de la formalización del contrato. Nuestros sitios web y nuestras aplicaciones contienen información sobre los plazos de entrega estimados para cada uno de nuestros productos y estos pueden variar en función de la época del año, ya que las temporadas vacacionales u otras circunstancias pueden afectar al tiempo necesario para procesar los pedidos en nuestras instalaciones de producción. Los plazos de entrega no deben considerarse plazos ni garantías ineludibles y solo podemos ofrecer nuestros mejores esfuerzos para entregar los productos que usted pidió de acuerdo con los plazos de entrega estimados.

4.3 En caso de que pida más de un producto a la vez, podemos enviarlos juntos en un solo paquete. En ese caso se aplicará el plazo de entrega más largo.

4.4 Los pedidos se entregan por correo ordinario o a través de un transportista.

5. Precios y pagos

5.1 Los precios que aparecen en nuestros correos electrónicos y en los materiales promocionales pueden variar de vez en cuando, en función de la disponibilidad, las opciones de personalización y los plazos promocionales.

5.2 Los precios incluyen el IVA, si procede, y excluyen los costes de envío y cualquier derecho, tasa o impuesto de importación aplicable. [Aquí](#) encontrará información sobre los derechos de importación, gravámenes e impuestos aplicables a su pedido.

5.3 El precio de su pedido en particular y los costes de envío se muestran en el proceso de pedido como parte de nuestra oferta, que usted acepta al realizar el pago, último paso de nuestro proceso de pedido. Los costes de envío fuera de la UE no incluyen ningún cargo aplicable por el país, como tasas de tramitación aduanera, derechos de importación, gravámenes e impuestos, ni podemos dar ninguna información sobre éstos, ya que son cobrados por el país de su dirección de envío. Para saber de antemano si su pedido estará sujeto a estos costes, le

aconsejamos que consulte a su oficina de aduanas local.

5.4 Ofrecemos regularmente códigos de descuento y promociones a nuestros clientes. Se aplican condiciones específicas. En caso de caducidad de un código de descuento, se aplicarán los precios habituales.

5.5 Nuestros sitios web y nuestras aplicaciones contienen información sobre los distintos métodos de pago disponibles para nuestros clientes. Como se ha indicado anteriormente, usted realiza su pedido efectuando el pago en nuestro proceso de pedido. Una vez recibido el pago, se formaliza el contrato con la condición previa de que la carga de sus fotos se haya realizado correctamente. Una vez recibido el pago, le enviamos una confirmación por correo electrónico.

6. No hay derecho de desistimiento

6.1 Dado que nuestros productos se fabrican conforme a las especificaciones del cliente (consumidor) o están claramente personalizados, nuestros clientes no tienen derecho de desistimiento con respecto al contrato.

7. Conformidad y reclamaciones

7.1 Los productos que entregamos se ajustan a lo estipulado en el contrato y tienen la calidad y las prestaciones que son normales en productos del mismo tipo y que usted puede esperar razonablemente. Tenga en cuenta que la calidad de nuestras impresiones depende de la calidad de las imágenes digitales que cargue y que no podemos aceptar reclamaciones basadas en diferencias de color entre una impresión y la imagen digital original.

7.2 En caso de que no esté satisfecho con su pedido o con nuestro servicio, le rogamos que nos lo notifique en un plazo de 14 días a partir de la recepción de su pedido para que podamos ofrecerle una solución adecuada.

7.3 En caso de que el producto solicitado no sea conforme con el contrato, debido a una deficiencia manifiesta o a la tramitación incompleta o incorrecta de su pedido, le rogamos que nos lo comunique en el plazo de dos meses a partir de la fecha en que detecte la falta de conformidad, o en el plazo superior que establezca la legislación imperativa aplicable. En relación con la garantía, si usted es consumidor, tiene derecho a una garantía por defectos de fabricación que se manifiesten en el plazo de dos años desde la puesta a disposición del producto. En caso de falta de conformidad, tiene derecho a una reparación o sustitución gratuita que intentaremos enviarle dentro de nuestros plazos de entrega habituales. Se lo enviaremos gratuitamente.

7.4 Tenga en cuenta que, si elimina las imágenes fotográficas digitales de su cuenta o la cancela por completo, no podremos volver a imprimir su pedido.

7.5 En caso de que no podamos proporcionarle una reparación o sustitución que subsane la falta de conformidad, tendrá derecho a rescindir el contrato y recibir el reembolso íntegro del precio de compra, a menos que la falta de conformidad sea menor.

7.6 Está obligado a devolvernos los productos no conformes cuando se lo solicitemos. Nos aseguraremos de que no incurra en ningún coste de envío.

7.7 No tenemos ninguna obligación de ofrecer una solución para un producto dañado como consecuencia de un uso indebido por parte del cliente o del desgaste normal.

8. Almacenamiento de fotos / organizador de fotos

8.1 Le permitimos cargar y almacenar sus fotos y determinados datos relacionados, y utilizarlos para crear productos fotográficos y acceder a esas fotos a través de su cuenta. Su almacenamiento con nosotros no debe utilizarse como almacenamiento principal o de copia de seguridad de estos datos. Depende de usted asegurarse de que sus datos están almacenados de forma segura en otro lugar, ya que no garantizamos que sigamos poniendo almacenamiento a su disposición.

8.2 Aunque el almacenamiento tiene un coste, no cobramos por este servicio. Sin embargo, sólo proporcionamos almacenamiento a usuarios activos cuyas cuentas muestran un nivel básico -y muy mínimo- de actividad. Usted es un "usuario activo" si ha realizado al menos un pedido con nosotros en los últimos 18 meses desde su último pedido.

8.3 Antes de que finalice el periodo de 18 meses, se le enviará un recordatorio por correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada. A continuación, podrá realizar un nuevo pedido para otros 18 meses de acceso y almacenamiento. Si no realiza ningún pedido, eliminaremos permanentemente sus fotos y datos relacionados, y ya no podrá acceder a ellos (ni nosotros).

8.4 En general, tenemos periodos de conservación para los datos de su cuenta, incluidas las fotos y los datos relacionados. Una vez transcurridos estos periodos, las fotos y los datos relacionados se eliminarán. Puede encontrar más información [aquí](#). Estamos obligados por el RGPD a no conservar datos personales (como fotos y datos relacionados) durante más tiempo del que razonablemente necesitemos para nuestros fines comerciales - y, en consecuencia, si conservamos datos relacionados con fotos de clientes que ya no son clientes activos, estamos obligados a eliminar dichos datos de acuerdo con los requisitos del RGPD.

8.5 No seremos responsables de la pérdida, supresión o corrupción de imágenes fotográficas o cualquier otro contenido del usuario. No guardamos copias de seguridad de los mismos; no seremos responsables ante usted si se pierden o corrompen por cualquier causa (incluidos errores humanos, fallos de software o hardware, fallos de los servicios de telecomunicaciones o Internet, o acontecimientos que escapen a nuestro control).

9. Conducta del usuario

9.1 Usted es responsable del uso de su cuenta y garantiza que usted o cualquier persona que utilice su cuenta con su permiso cumple los T&Cs. Las cuentas se otorgan a personas individuales y no pueden compartirse. Usted utilizará su propio nombre y datos de contacto y mantendrá su contraseña en la más estricta confidencialidad. Si cree que su cuenta ha sido utilizada sin su permiso, notifíquenoslo inmediatamente.

9.2 Usted garantiza que las fotos cargadas en nuestros servicios a través de su cuenta no infringen ningún derecho de terceros. Los derechos de terceros incluyen, sin limitación, derechos de propiedad intelectual, como derechos de autor, derechos conexos, derechos de diseño, derechos de patente, derechos de marca, derechos de nombre comercial y derechos de secreto comercial. Los derechos de terceros también incluyen, sin limitación, derechos de privacidad y derechos sobre la base del propio retrato.

9.3 También garantiza que las fotos cargadas en nuestros servicios a través de su cuenta no infringen el derecho penal, las disposiciones legales de derecho civil imperativo, administrativo u otro derecho aplicable, el orden público, la moralidad pública o lo que, según el derecho no escrito, debe considerarse una conducta social adecuada. Téngase en cuenta que entre dichas fotos podrán incluir, entre otras, las siguientes categorías: pornografía, contenido erótico, partes del cuerpo con contenido sexual, poses sugerentes, fetiches, representación de menores de manera inapropiada / sexualizada, zoofilia, individuos sin consentimiento, sexualización no deseada de una persona, desnudez, discriminación, insurrección, extremismo, explotación, odio, racismo, deshumanización o denigración de individuos, lesiones graves, muerte, actos criminales, maltrato, tortura, abuso, crueldad, armas, drogas, violación, asalto y/o tráfico de seres humanos.

9.4 Usted garantiza que al procesar su pedido y ejecutar el contrato, no estamos violando ninguno de los derechos o leyes de terceros causados por usted.

9.5 Usted garantiza que los pedidos que realiza son para uso privado y no comercial y que actúa como consumidor.

9.6 Usted garantiza que las fotos subidas a nuestros servicios a través de su cuenta no contienen virus, malware, troyanos u otras formas de software dañino o cualquier otro contenido que pueda comprometer nuestros servicios. Usted garantiza que no pirateará, enviará spam ni utilizará nuestros servicios de ninguna manera que interfiera o perturbe la integridad o el funcionamiento de los mismos. También garantiza que no recopilará ni tratará ningún dato (personal) de nuestros servicios infringiendo la legislación aplicable en materia de protección de datos y privacidad.

9.7 En la medida máxima permitida por la ley, usted indemnizará, defenderá y mantendrá indemne a Hofmann y a sus filiales frente a cualesquiera reclamaciones, costes, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluidos los honorarios y costes razonables de los abogados) derivados o relacionados con cualquier Reivindicación derivada o relacionada con su incumplimiento o presunto incumplimiento de los T&C.

9.8 Tenemos derecho a rescindir el contrato, borrar sus fotos, suspender o cancelar su cuenta y notificarlo a las autoridades pertinentes en caso de que actúe infringiendo los T&Cs o tengamos motivos fundados para creer que es el caso, o si recibimos una orden de una autoridad para hacerlo. No nos hacemos responsables de ningún daño que se derive de ello.

9.9 Aunque prohibimos la carga de imágenes y otros contenidos que infrinjan nuestras normas de contenido, no podemos controlar y no supervisamos ni preseleccionamos el uso de nuestros sitios web y aplicaciones. Es posible que a través de nuestros sitios web y aplicaciones se pueda acceder a imágenes u otros contenidos de usuario que infrinjan nuestras normas de contenido. No somos responsables de dichas imágenes o contenidos de usuario, pero si tiene conocimiento de la existencia de imágenes o contenidos de usuario de este tipo en nuestros sitios web o aplicaciones, póngase en contacto con nosotros.

9.10 Su almacenamiento de imágenes debe cumplir con nuestros requisitos razonables de uso justo. Dichos requisitos de uso razonable se incumplirían, por ejemplo:

9.10.1 la carga automatizada o programada de imágenes u otros contenidos de usuario;

9.10.2 la carga de imágenes u otros contenidos del usuario con gran frecuencia; o

9.10.3 la inclusión de volúmenes muy grandes de imágenes u otros contenidos del usuario en un álbum individual.

9.11 Si incumple nuestros requisitos de uso razonable, podemos suspender su cuenta, dejar de proporcionarle almacenamiento de imágenes y/o eliminar sus imágenes y otros contenidos de usuario de nuestros sistemas.

10. Disponibilidad de nuestros servicios

10.1 Nuestro objetivo es mantener todos nuestros servicios disponibles para usted de forma continua, pero las tareas de mantenimiento, las actualizaciones de seguridad o los acontecimientos o interrupciones que escapan a nuestro control pueden interrumpir nuestros servicios o su cuenta en algunos momentos. No nos hacemos responsables de ninguna pérdida o daño que se produzca en relación con dichas interrupciones.

10.2 Puede acceder a nuestros servicios si dispone de un ordenador, teléfono móvil o dispositivo con acceso a Internet y un navegador de Internet actualizado. Para nuestra aplicación móvil se aplican requisitos adicionales. Usted tiene la obligación de tomar medidas de seguridad suficientes con respecto a su dispositivo y al software que utilice. Tenga en cuenta que no podemos hacernos responsables de los dispositivos y el software que utilice al hacer uso de nuestros servicios, ni podemos hacernos responsables de los errores o la pérdida o daño de datos durante la transferencia de imágenes fotográficas digitales a nuestros servicios a través de redes informáticas o instalaciones de telecomunicaciones no controladas ni operadas por nosotros.

10.3 En la** medida máxima permitida por la ley, nuestros sitios web, aplicaciones, editor de fotos y otros servicios se ofrecen "tal cual" y "según disponibilidad", sin ninguna garantía. Es posible que realicemos cambios en estos nuestros servicios de vez en cuando.

10.4 Podemos realizar cambios en nuestros servicios de vez en cuando.

11. Derechos de propiedad intelectual

11.1 Todos los derechos de propiedad intelectual, incluyendo pero no limitando a los derechos de autor, derechos conexos, derechos de bases de datos, derechos de diseño, derechos de marcas, derechos de nombres comerciales, derechos de secretos comerciales y derechos de patentes sobre y en relación con nuestros sitios web, aplicaciones, editor de fotos y servicios, incluyendo el know-how relacionado con ellos, son propiedad de Hofmann y sus licenciantes.

11.2 Usted dispone de una licencia limitada, no exclusiva e intransferible, sin derecho a sublicenciar, para acceder y utilizar nuestros servicios únicamente en la medida necesaria para beneficiarse de los mismos. No está autorizado a reproducir, modificar o poner a disposición del público ninguna parte de nuestros servicios, a menos que lo permita la legislación vigente.

11.3 Estamos autorizados a adoptar medidas técnicas para proteger los derechos de propiedad intelectual. Usted no eliminará, evitará o eludirá esta seguridad ni hará que lo hagan terceros.

11.4 No está permitido integrar o combinar partes de nuestros sitios web, aplicaciones, editor de fotos y servicios en parte o en su totalidad en o con software que no haya sido puesto a disposición por nosotros. La descompilación, ingeniería inversa o cualquier forma de traducción o edición de nuestros sitios web, aplicaciones, editor de fotos y servicios no está permitida a menos y exclusivamente cuando estas acciones caen completamente bajo lo permitido por la ley obligatoria.

12. Privacidad

12.1 Nos comprometemos a proteger sus datos personales. Tratamos los datos personales de nuestros clientes en de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD). Lea nuestra [política de privacidad](#) para obtener más información sobre nuestro tratamiento de datos personales. También utilizamos cookies en la prestación de nuestros servicios. Consulte nuestra [política de cookies](#) para obtener más información.

13. Responsabilidad

13.1 Nada de lo dispuesto en los T&Cs excluye o limita nuestra responsabilidad por cualquier asunto respecto del cual sería ilegal que excluyéramos o limitáramos nuestra responsabilidad. Esto puede incluir (sin limitación, dependiendo de su país de residencia): (i) muerte o daños personales causados por nuestra negligencia; y (ii) fraude o tergiversación fraudulenta.

13.2 En la medida máxima permitida por la ley, nuestra responsabilidad se limita a los daños que sean consecuencia directa e inmediata del incumplimiento de nuestras obligaciones o de un acto ilícito por nuestra parte. Esto significa que no somos responsables, entre otros tipos de daños, de los daños indirectos o consecuentes, como los que revisten la forma de (a) pérdida de volumen de negocio; (b) lucro cesante;

(c) interrupción de la actividad empresarial; y (d) reclamaciones por daños de terceros.

13.3 Tampoco nos hacemos responsables de la pérdida o el daño de datos.

13.4 El importe de nuestra responsabilidad se limitará en todo momento al importe abonado en virtud de nuestra póliza de seguro, o al importe del precio de compra pagado por usted por su pedido del que se derive nuestra responsabilidad, en caso de que no se efectúe el pago del seguro.

13.5 Las limitaciones de responsabilidad no se aplicarán en caso de dolo o imprudencia deliberada por parte de Hofmann.

13.6 Nada de lo dispuesto en los T&Cs afecta a los derechos que le reconoce la legislación vigente.

13.7 No nos hacemos responsables de las imágenes u otros contenidos de los usuarios. Usted no debe asumir que el acceso, la importación o exportación, o la publicidad, oferta o compra, de cualquier producto cumplirá con la legislación o normativa aplicable. Nuestros sitios web o aplicaciones pueden contener enlaces o anuncios de otros sitios, servicios o productos ("Promociones de terceros"). No somos responsables del contenido de las Promociones de Terceros. Los sitios u otros destinos a los que conducen las promociones de terceros se rigen por sus propias condiciones de uso y políticas de privacidad, que pueden diferir de las presentes condiciones generales. La inclusión de enlaces a Promociones de Terceros no indica que las respaldemos y no somos responsables de examinar o evaluar el contenido de dichos sitios o destinos ni de los bienes o servicios disponibles a través de ellos.

14. Ley aplicable y tribunal competente

14.1 La relación jurídica entre nosotros y usted se rige exclusivamente por las leyes de España, con exclusión de sus disposiciones sobre conflicto de leyes. Queda excluida la aplicabilidad de la Convención de Viena sobre Compraventa.

14.2 Cualquier disputa (contractual y extracontractual) entre usted y nosotros se resolverá ante los tribunales competentes del domicilio del cliente como primera instancia en el caso de consumidores (es decir, persona física que no ejerza una actividad profesional comercial o autónoma). En caso contrario, se someterán exclusivamente al tribunal competente de Valencia, España.

14.3 Si usted es un consumidor residente en la Unión Europea y desea obtener más información sobre la resolución de litigios en línea, debe seguir este enlace al sitio web de la Comisión Europea: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Este enlace se facilita conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) n° 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, a efectos meramente informativos. No estamos obligados a participar en la resolución de litigios en línea.

15. Otras disposiciones

15.1 En caso de que una disposición de los presentes términos y condiciones generales pierda total o parcialmente su vigencia, las demás disposiciones no se verán afectadas. En tal caso, se considerará que la disposición ineficaz ha sido sustituida por una disposición que sea eficaz y difiera lo menos posible del

contenido y alcance de la disposición original.

15.2 Cada pedido está sujeto a la versión de los T&Cs aplicable en el momento del pedido. Las presentes condiciones de uso y contratación podrán ser revisadas por razones técnicas o debido a cambios o modificaciones en la prestación del servicio relacionados con el mantenimiento de la conformidad de los contenidos o servicios o para su correcta integración y/o instalación o, en su caso, a efectos de conformidad. Estos cambios serán efectivos desde su publicación en la web y app, por lo que es importante que el cliente revise y consulte periódicamente las condiciones de uso. Sin perjuicio de lo anterior, las modificaciones deberán respetar, en todo caso, las transacciones ya realizadas con el cliente.

El cliente tendrá derecho a resolver el contrato si la modificación afecta negativamente a su acceso o uso de los contenidos digitales o servicios, salvo que dicho efecto adverso sea de escasa entidad. En tal caso, el cliente tendrá derecho a resolver el contrato de forma gratuita en el plazo de treinta días naturales desde la recepción de la información o desde el momento en que Hofmann modifique los contenidos digitales o servicios, si éste fuera posterior.

15.3 Los T&Cs también se aplican en nombre de las personas jurídicas o entidades, personas auxiliares y subordinadas que contratemos para la ejecución del contrato.

15.4 La relación jurídica entre usted y nosotros y sus derechos y obligaciones en virtud del contrato no podrán transferirse sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Condiciones adicionales relativas a los álbumes digitales y la galería de inspiración

1. Cuándo y cómo se aplican estas condiciones adicionales

1.1 Estas son las condiciones adicionales que se aplican a la solicitud de una versión en línea de un álbum digital que haya encargado y a su envío a nuestra galería de inspiración. Estos términos y condiciones adicionales forman parte de nuestros T&C.

1.2 Cuando solicita una versión en línea de su álbum digital y cuando envía su álbum digital a la galería de inspiración, se le informa de que al hacerlo acepta estas condiciones adicionales. Están disponibles para que las revise, lo que incluye la opción de imprimirlas o guardarlas para examinarlas más adelante, en la página en la que te ofrecemos estos servicios.

1.3 Estas condiciones adicionales son fácilmente accesibles por vía electrónica en nuestros sitios web y nuestras aplicaciones. Si lo solicita, se las enviaremos sin demora y sin coste alguno.

2. Si tienes menos de 16 años

2.1 Si eres menor de dieciséis (16) años, necesitas el permiso de tus padres o tutores legales para solicitar una versión en línea de tu álbum digital o enviarlo a la galería de inspiración. Usted garantiza que tiene dieciséis años o más o que cuenta con el permiso de sus padres o tutores legales cuando solicite una versión en línea o la envíe a la galería.

3. Crear una versión en línea de su álbum digital

3.1 Si lo desea, puede solicitar una versión en línea de un álbum digital que haya encargado. Puede presentarnos su solicitud en su cuenta.

3.2 La versión en línea de un álbum digital puede compartirse por correo electrónico y a través de las redes sociales o incrustarse en un blog o sitio web utilizando un enlace público que creamos para usted. El álbum digital no es indexado por los motores de búsqueda, como Google, pero está disponible en Internet para cualquiera que tenga el enlace. Le informamos de ello antes de que solicite su álbum digital.

3.3 Puedes eliminar la versión en línea de tu álbum digital en tu cuenta en cualquier momento. Como resultado, el enlace público dejará de funcionar y tu álbum de fotos ya no estará disponible en Internet, dondequiera que lo hayas compartido. Tenga en cuenta nuestras observaciones generales sobre el funcionamiento de Internet que figuran a continuación.

4. Envíe su álbum de fotos a nuestra galería de inspiración

4.1 Los libros de fotos en línea pueden enviarse a la galería de inspiración de nuestro sitio web. Si envías tu libro de fotos, se añadirá a la galería y se mostrará en nuestro sitio web como inspiración para otros.

4.2 Anotaremos su nombre de pila en su álbum digital. También podremos añadir etiquetas para mostrar a otros clientes álbumes de fotos que puedan ser relevantes para ellos. Los álbumes de fotos de la galería de inspiración serán indexados por motores de búsqueda como Google. También podemos añadir páginas de álbumes de fotos de la galería a nuestros mensajes comerciales, como boletines informativos y anuncios en redes sociales. Le informaremos de estas cosas antes de que envíe su álbum digital a la galería de inspiración.

4.3 Puedes eliminar tu álbum de fotos de la galería de inspiración en cualquier momento. Como resultado, ya no se mostrará en la galería y, si hemos utilizado alguna de sus páginas en mensajes comerciales, haremos todo lo posible por eliminarlas siempre que podamos. Tenga en cuenta que no podremos eliminar el contenido de los boletines enviados. Los motores de búsqueda, como Google, también pueden mostrar miniaturas de páginas en los resultados de búsqueda durante algún tiempo más, pero la fuente ya no estará disponible. De nuevo, tenga en cuenta nuestras observaciones generales sobre el funcionamiento de Internet.

4.4 Tenemos derecho a no publicar su álbum digital o a eliminarlo de la galería de inspiración en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso, incluso en caso de que actúe incumpliendo estas condiciones adicionales o nuestras condiciones generales o nuestra política de privacidad.

5. Usted nos proporciona una licencia para su álbum digital

5.1 Al solicitar una versión en línea de su libro de fotos y al enviarlo a la galería de inspiración, usted nos concede una licencia no exclusiva, mundial y libre de derechos de autor para poner a disposición del público su libro de fotos y todo su contenido y utilizarlo de cualquier otra forma descrita en estas condiciones adicionales.

5.2 Nuestra licencia para poner a disposición la versión en línea de su álbum digital a través de un enlace público finaliza cuando usted elimina la versión en línea de su cuenta. **5.3.** Nuestra licencia para utilizar el álbum digital que hayas enviado a la galería de inspiración finaliza cuando lo eliminas de la galería, con la excepción de cualquier contenido que se haya utilizado en mensajes comerciales de que no podamos eliminar no supondrá una infracción de ninguno de tus derechos ni de los de terceros.

5.3 Usted garantiza que su álbum de fotos y las fotos que contiene son suyas y no infringen ningún derecho de terceros, como los derechos de autor, incluidos los derechos a la intimidad y los derechos al propio retrato. También garantiza que no infringen el derecho penal, las disposiciones legales de derecho civil o administrativo

de obligado cumplimiento, el orden público, la moral pública o lo que según el derecho no escrito debe considerarse una conducta social correcta. Remitimos al artículo sobre conducta del usuario de nuestras condiciones generales para más información al respecto.

5.4 En la medida máxima permitida por la ley, usted nos indemnizará, defenderá y eximirá de toda responsabilidad, incluidas nuestras Filiales, frente a cualesquiera reclamaciones, costes, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluidos honorarios y costes razonables de abogados) derivados o relacionados con cualquier invocación en relación con una infracción de derechos de terceros o una violación de la ley por poner su álbum digital a disposición en línea, publicarlo en nuestra galería de inspiración o utilizarlo de cualquier otro modo sobre la base de las presentes condiciones adicionales.

6. Privacidad y protección de datos

6.1 Si solicita una versión en línea de su álbum de fotos y si envía un álbum de fotos a nuestra galería de inspiración, procesaremos su álbum de fotos y todo su contenido, incluido su nombre de pila en el caso de la galería. Este tratamiento se basa en su consentimiento.

6.2 Usted da su consentimiento de conformidad con los requisitos del Reglamento General de Protección de Datos (UE 2016/679 "RGPD") marcando una casilla con información sobre el tratamiento antes de solicitar la versión en línea o enviar su álbum digital. Consulte también nuestra [política de privacidad](#) para obtener más información sobre la forma en que procesamos los datos personales, que también se muestra con la información junto a la casilla de verificación antes de dar su consentimiento.

6.3 Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento eliminando la versión en línea o borrando el álbum digital de la galería. Tenga en cuenta que la retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento anterior a la retirada.

7. Observaciones generales sobre el funcionamiento de Internet

7.1 A pesar de los controles de que dispone y de la forma en que configuramos los servicios descritos en estas condiciones adicionales, la información en Internet nunca está totalmente bajo su control ni bajo el nuestro. Por ejemplo, las personas con las que compartes tu álbum de fotos pueden guardarlo, ya sea haciendo capturas de pantalla de las páginas o de otro modo. Por lo tanto, incluso después de haber eliminado una versión en línea de un álbum digital, su contenido puede permanecer en los ordenadores u otros dispositivos de otras personas y (a través de ellos) en Internet. Confiamos en que lo comprendas y explícitamente no somos responsables de ello.
